

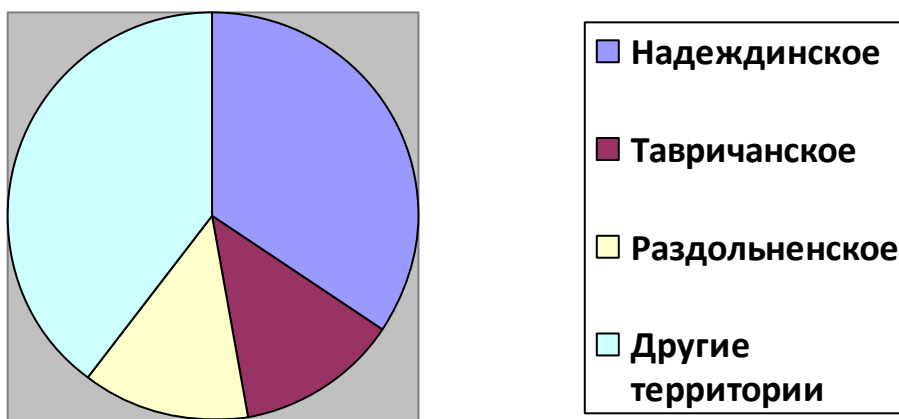
Обзор обращений в администрацию Надеждинского муниципального района за 2020 год, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

В 2020 году в администрацию Надеждинского муниципального района поступило 1295 обращений граждан, что на 185 обращений меньше аналогичного периода 2019 года.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Надеждинского муниципального района из муниципальных образований (сельских поселений) входящих в состав Надеждинского муниципального района в 2020 году.

<i>Сельское поселение</i>	<i>1 полугодие 2020 года</i>	<i>Всего за 2020 год</i>
Надеждинское	195	252
Тавричанское	83	82
Раздольненское	101	69
Другие территории	193	320
ИТОГО	572	1295

**Количество обращений граждан поступивших в администрацию
Надеждинского муниципального района в
2020 году**



Наибольшее количество обращений в 2020 году поступило от жителей **Надеждинского сельского поселения – 447 обращений**. Их беспокоят следующие вопросы: вопросы коммунального хозяйства, улучшение жилищных

условий, обеспечение граждан жильем, контроль за соблюдением земельного законодательства, работа пассажирского транспорта на селе, приватизация земельных участков, ответственность за нарушение земельного законодательства, благоустройство придомовых территорий, ремонт и благоустройство дорог.

Жителей **Тавричанского сельского поселения - 165 обращений** также волнуют проблемы: улучшение жилищных условий, критика деятельности органов МСУ (общие вопросы), перебои с водоснабжением, ремонт дорог, социально-экономическое развитие поселка, ремонт кровли многоквартирных жилых домов, контроль за соблюдением земельного законодательства.

Жителей **Раздольненского сельского поселения - 170 обращений** волнуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья, работа пассажирского транспорта на селе, обращения по вопросу предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, жалобы на работу жилищно-коммунальных служб, жалобы на работу органов местного самоуправления, контроль за соблюдением земельного законодательства.

Также в администрацию Надеждинского муниципального района обращаются жители других территорий либо без указания места жительства, которых тоже волнуют вопросы, относящиеся к жизни Надеждинского муниципального района. **Таких обращений – 513.**

Личный прием граждан осуществляется главой администрации Надеждинского муниципального района, заместителями главы Надеждинского муниципального района в соответствии с утвержденным графиком.

На личном приеме у главы администрации Надеждинского муниципального района, а также у заместителей главы администрации Надеждинского муниципального района в 2020 году принято **127** человек.

В результате личного приема граждан оказана необходимая помощь в решении проблем, в подаче документов, разъяснены последующие действия, оказана консультация.

Из вышестоящих органов таких как, Администрация Президента Российской Федерации, Администрация Приморского края и других органов, за отчетный период поступило **819** обращений.

Вопросы, которые чаще всего ставились в обращениях граждан, поступивших в администрацию Надеждинского муниципального района.

Тематика обращений по вопросам	Всего поступило
Промышленности	1
Сельского хозяйства	16
Транспорта	34
Связи	11
Охраны окружающей среды	37
Жилищного хозяйства	278
Коммунального и дорожного хозяйства	329
Земельное законодательство	247
Экономики, аукцион, приватизации	3
Торговли, бытового обслуживания	21
Воспитания и обучения подростков, высшая школа	15
Культуры и спорта	16
Здравоохранения	7
Труда	4
Социальной защиты населения	41
Законности и правопорядка	92
Награждения, гражданства, помил., работа загс	-
Государство и политика, работа исполнит. органов	9
Финансов, ссуды	-
Льгот участников войны, многодетным матерям	1
Реабилитированных	-
Другие	133

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2020 году решено положительно – 397 (30,6%), перенаправлено – 230 (17,8%), даны письменные разъяснения – 645 (49,8%), в работе находятся – 23 обращения(1,8%). Все

обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

Нарушений исполнительской дисциплины, связанных со сроками рассмотрения обращений, не выявлено.

С целью уменьшения количества обращений граждан, исполненных с нарушением срока, еженедельно формируется перечень неисполненных документов с истекшим сроком; а также еженедельно, в качестве упреждающего контроля, - информация об обращениях граждан, срок рассмотрения которых истекает на следующей неделе.

Контроль за полнотой и качеством исполнения функции по рассмотрению обращений граждан включает в себя проведение контрольных мероприятий, направленных на выявление и устранение нарушений прав заявителей. Текущий контроль осуществляется путем проведения заместителем главы администрации Надеждинского муниципального района проверок соблюдения и исполнения специалистами администрации положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Также ежедневно ведется разъяснительная работа по вопросам работы с обращениями граждан. Регистрация обращений граждан и регистрация ответов на них осуществляется в электронном виде, с использованием программы Система электронного документооборота, что позволяет оперативно решать вопросы, поднимаемые в обращениях граждан.

Начальник общего отдела
администрации Надеждинского
муниципального района

Н.В.Ульянич