

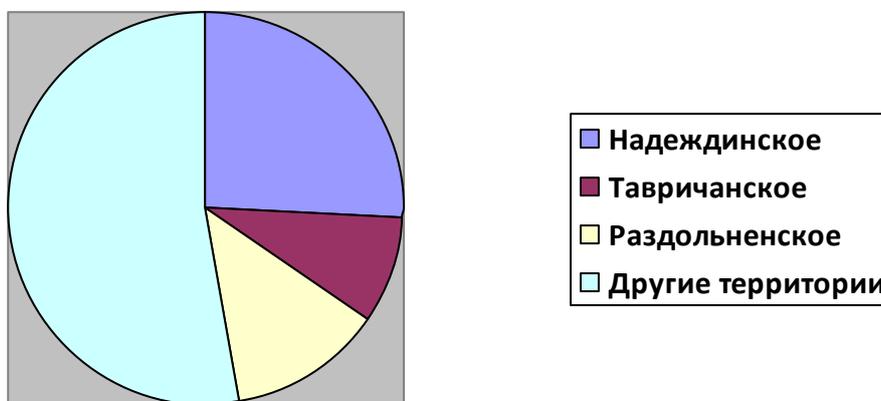
Обзор обращений в администрацию Надеждинского муниципального района за 2022 год, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

В 2022 году в администрацию Надеждинского муниципального района поступило 1024 обращения граждан, что на 167 обращений меньше аналогичного периода 2021 года.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Надеждинского муниципального района из муниципальных образований (сельских поселений) входящих в состав Надеждинского муниципального района в 2022 году.

<i>Сельское поселение</i>	<i>Всего за 2022 год</i>
Надеждинское	264
Тавричанское	91
Раздольненское	128
Другие территории	541
ИТОГО	1024

Количество обращений граждан поступивших в администрацию
Надеждинского муниципального района в
2022 году



Наибольшее количество обращений в 2022 году поступило от жителей **Надеждинского сельского поселения – 264 обращения.** Их беспокоят следующие вопросы: вопросы коммунального хозяйства, контроль за

соблюдением земельного законодательства, работа пассажирского транспорта на селе, приватизация земельных участков, ответственность за нарушение земельного законодательства, благоустройство придомовых территорий, ремонт и благоустройство дорог.

Жителей **Тавричанского сельского поселения - 91 обращение** также волнуют проблемы: улучшение жилищных условий, критика деятельности органов МСУ (общие вопросы), перебои с водоснабжением, ремонт дорог, социально-экономическое развитие поселка, ремонт кровли многоквартирных жилых домов, контроль за соблюдением земельного законодательства.

Жителей **Раздольненского сельского поселения - 128 обращений** волнуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья, работа пассажирского транспорта на селе, обращения по вопросу предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, жалобы на работу жилищно-коммунальных служб, контроль за соблюдением земельного законодательства.

Также в администрацию Надеждинского муниципального района обращаются жители других территорий либо без указания места жительства, которых тоже волнуют вопросы, относящиеся к жизни Надеждинского муниципального района. **Таких обращений – 541.**

Личный прием граждан осуществляется главой администрации Надеждинского муниципального района, заместителями главы Надеждинского муниципального района в соответствии с утвержденным графиком.

На личном приеме у главы администрации Надеждинского муниципального района, а также у заместителей главы администрации Надеждинского муниципального района в 2022 году принято **94 человека**.

В результате личного приема граждан оказана необходимая помощь в решении проблем, в подаче документов, разъяснены последующие действия, оказана консультация.

За отчетный период поступило обращений:

Правительство Приморского края 141 обращение

Интернет-приемная сайта администрации Надеждинского муниципального района 376 обращений

Прокуратура Надеждинского района 69 обращений

УРОГ Президента Российской Федерации 15 обращений

Вопросы, которые чаще всего ставились в обращениях граждан, поступивших в администрацию Надеждинского муниципального района.

Тематика обращений по вопросам	Всего поступило	
Промышленности	1	
Сельского хозяйства	7	
Транспорта	8	
Связи	3	
Охраны окружающей среды	30	
Жилищного хозяйства	130	
Коммунального и дорожного хозяйства	301	
Земельное законодательство	293	
Экономики, аукцион, приватизации	1	
Торговли, бытового обслуживания	4	
Воспитания и обучения подростков, высшая школа	9	
Культуры и спорта	7	
Здравоохранения	5	
Труда	2	
Социальной защиты населения	3	
Законности и правопорядка	33	
Награждения, гражданства, помил., работа загс	-	
Государство и политика, работа исполнит. органов	15	
Финансов, ссуды	-	
Льгот участников войны, многодетным матерям	-	
Реабилитированных	-	

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2022 году решено положительно – 307 (30%), перенаправлено – 260 (25%), даны письменные разъяснения – 457(44%). Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

За нарушения исполнительской дисциплины, связанные со сроками рассмотрения обращений, муниципальные служащие привлечены к дисциплинарной ответственности.

С целью уменьшения количества обращений граждан, исполненных с нарушением срока, еженедельно формируется перечень неисполненных документов с истекшим сроком; а также еженедельно, в качестве упреждающего контроля, - информация об обращениях граждан, срок рассмотрения которых истекает на следующей неделе.

Контроль за полнотой и качеством исполнения функции по рассмотрению обращений граждан включает в себя проведение контрольных мероприятий, направленных на выявление и устранение нарушений прав заявителей. Текущий контроль осуществляется путем проведения заместителем главы администрации Надеждинского муниципального района проверок соблюдения и исполнения специалистами администрации положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Также ежедневно ведется разъяснительная работа по вопросам работы с обращениями граждан. Регистрация обращений граждан и регистрация ответов на них осуществляется в электронном виде, с использованием программы Система электронного документооборота, что позволяет оперативно решать вопросы, поднимаемые в обращениях граждан.

Начальник общего отдела
администрации Надеждинского
муниципального района

Н.В.Ульянич