

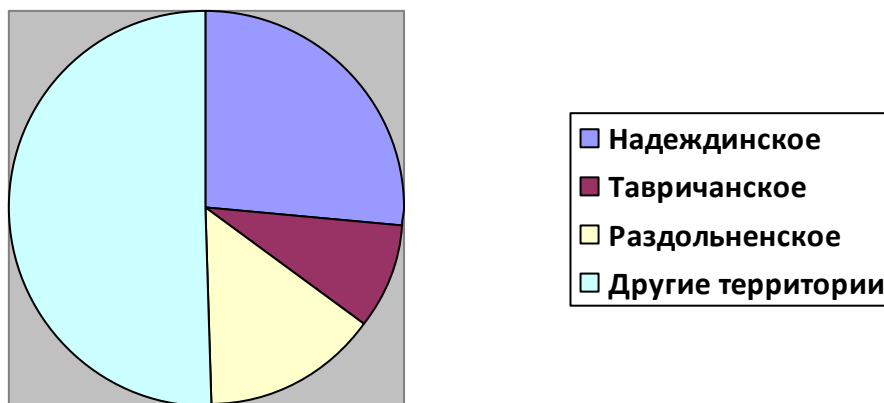
Обзор обращений в администрацию Надеждинского муниципального района за 2023 год, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

В 2023 году в администрацию Надеждинского муниципального района поступило 1224 обращения граждан (в том числе 205 обращений поступило повторно) , что на 200 обращений больше аналогичного периода 2022 года.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Надеждинского муниципального района из муниципальных образований (сельских поселений) входящих в состав Надеждинского муниципального района в 2023 году.

<i>Сельское поселение</i>	<i>Всего за 2023 год</i>
Надеждинское	323
Тавричанское	106
Раздольненское	175
Другие территории	620
ИТОГО	1224

Количество обращений граждан поступивших в администрацию
Надеждинского муниципального района в
2022 году



Наибольшее количество обращений в 2023 году поступило от жителей **Надеждинского сельского поселения – 323 обращения.** Их беспокоят следующие вопросы: вопросы коммунального хозяйства, работа пассажирского

транспорта на селе, приватизация земельных участков, ответственность за нарушение земельного законодательства, благоустройство придомовых территорий, ремонт и благоустройство дорог.

Жителей **Тавричанского сельского поселения - 106 обращений** также волнуют проблемы: улучшение жилищных условий, перебои с водоснабжением, ремонт дорог, социально-экономическое развитие поселка, ремонт кровли многоквартирных жилых домов.

Жителей **Раздольненского сельского поселения - 175 обращений** волнуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья, работа пассажирского транспорта на селе, обращения по вопросу предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, жалобы на работу жилищно-коммунальных служб.

Также в администрацию Надеждинского муниципального района обращаются жители других территорий либо без указания места жительства, которых тоже волнуют вопросы, относящиеся к жизни Надеждинского муниципального района. **Таких обращений – 620.**

Личный прием граждан осуществляется главой администрации Надеждинского муниципального района, заместителями главы Надеждинского муниципального района в соответствии с утвержденным графиком.

На личном приеме у главы администрации Надеждинского муниципального района, а также у заместителей главы администрации Надеждинского муниципального района в 2023 году принято **253** человека.

В результате личного приема граждан оказана необходимая помощь в решении проблем, в подаче документов, разъяснены последующие действия, оказана консультация.

За отчетный период поступило обращений:

Правительство Приморского края 141 обращение

Интернет-приемная сайта администрации Надеждинского муниципального района 330 обращений

Прокуратура Надеждинского района 182 обращений

УРОГ Президента Российской Федерации 15 обращений

Вопросы, которые чаще всего ставились в обращениях граждан, поступивших в администрацию Надеждинского муниципального района.

Тематика обращений по вопросам	Всего поступило	
Архитектура и градостроительство	184	
Транспорт и дорожное хозяйство	323	
Жилищно-коммунальное хозяйство	317	
Вопросы ГОЧС, работа ЕДДС	9	
Вопросы земельного законодательства	52	
Жилищное хозяйство	44	
Сельское хозяйство	73	
Торговли, бытового обслуживания	4	
Воспитания и обучения подростков, высшая школа	62	
Культуры и спорта	1	
Социальным вопросам	36	
Законности и правопорядка	119	

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2023 году решено положительно – 425 (34,7%), перенаправлено – 199 (16,3%), даны письменные разъяснения – 600(49%). Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

За нарушения исполнительской дисциплины, связанные со сроками рассмотрения обращений, муниципальные служащие привлечены к дисциплинарной ответственности, в некоторых случаях проведены служебные проверки.

С целью уменьшения количества обращений граждан, исполненных с нарушением срока, еженедельно формируется перечень неисполненных документов с истекшим сроком; а также еженедельно, в качестве упреждающего

контроля, - информация об обращениях граждан, срок рассмотрения которых истекает на следующей неделе.

Контроль за полнотой и качеством исполнения функции по рассмотрению обращений граждан включает в себя проведение контрольных мероприятий, направленных на выявление и устранение нарушений прав заявителей. Текущий контроль осуществляется путем проведения заместителем главы администрации Надеждинского муниципального района проверок соблюдения и исполнения специалистами администрации положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Также ежедневно ведется разъяснительная работа по вопросам работы с обращениями граждан. Регистрация обращений граждан и регистрация ответов на них осуществляется в электронном виде, с использованием программы РСМЭД, что позволяет оперативно решать вопросы, поднимаемые в обращениях граждан.

Начальник общего отдела
администрации Надеждинского
муниципального района

Н.В.Ульянич