

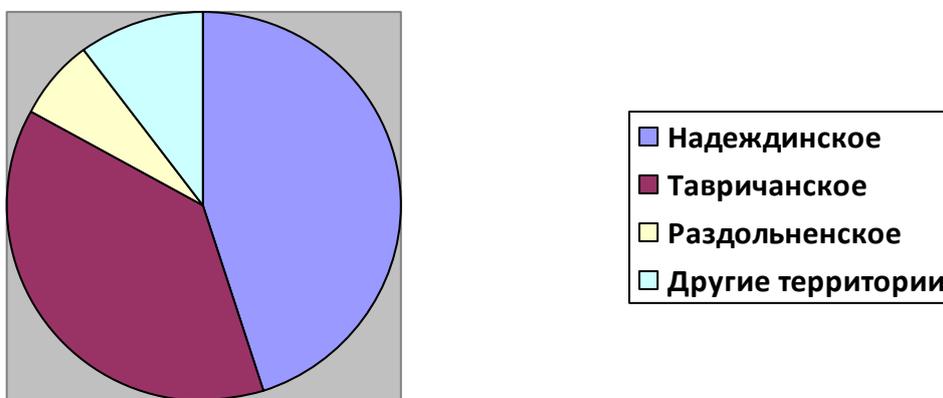
Обзор обращений в администрацию Надеждинского муниципального района за 2024 год, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

За 2024 год в администрацию Надеждинского муниципального района поступило 956 обращений граждан, что на 268 обращений меньше аналогичного периода 2023 года.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Надеждинского муниципального района из муниципальных образований (сельских поселений) входящих в состав Надеждинского муниципального района в 2024 году.

<i>Сельское поселение</i>	<i>Всего за 2024 год</i>
Надеждинское	430
Тавричанское	363
Раздольненское	64
Другие территории	99
ИТОГО	956

Количество обращений граждан поступивших в администрацию Надеждинского муниципального района в 2024 году



Наибольшее количество обращений в 2024 году поступило от жителей Надеждинского сельского поселения – 430 обращений. Их беспокоят

следующие вопросы: вопросы коммунального хозяйства, работа пассажирского транспорта на селе, приватизация земельных участков, ответственность за нарушение земельного законодательства, благоустройство придомовых территорий, ремонт и благоустройство дорог.

Жителей **Тавричанского сельского поселения - 363 обращения** также волнуют проблемы: улучшение жилищных условий, перебои с водоснабжением, ремонт дорог, социально-экономическое развитие поселка, ремонт кровли многоквартирных жилых домов.

Жителей **Раздольненского сельского поселения – 64 обращения** волнуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья, работа пассажирского транспорта на селе, обращения по вопросу предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, жалобы на работу жилищно-коммунальных служб.

Также в администрацию Надеждинского муниципального района обращаются жители других территорий либо без указания места жительства, которых тоже волнуют вопросы, относящиеся к жизни Надеждинского муниципального района. **Таких обращений – 99.**

Личный прием граждан осуществляется главой администрации Надеждинского муниципального района, заместителями главы Надеждинского муниципального района в соответствии с утвержденным графиком.

На личном приеме у главы администрации Надеждинского муниципального района, а также у заместителей главы администрации Надеждинского муниципального района за истекший период принято **170 человек.**

В результате личного приема граждан оказана необходимая помощь в решении проблем, в подаче документов, разъяснены последующие действия, оказана консультация.

За отчетный период поступило обращений:

Правительство Приморского края 140 обращение

Интернет-приемная сайта администрации Надеждинского муниципального района 258 обращений

Прокуратура Надеждинского района 133 обращений

УРОГ Президента Российской Федерации 17 обращений

Вопросы, которые чаще всего ставились в обращениях граждан, поступивших в администрацию Надеждинского муниципального района.

Тематика обращений по вопросам	Всего поступило	
Архитектура и градостроительство	140	
Транспорт и дорожное хозяйство	310	
Жилищно-коммунальное хозяйство	301	
Вопросы ГОЧС, работа ЕДДС	8	
Вопросы земельного законодательства	55	
Жилищное хозяйство	54	
Сельское хозяйство	33	
Торговли, бытового обслуживания	2	
Воспитания и обучения подростков, высшая школа	40	
Культуры и спорта	3	
Социальным вопросам	4	
Законности и правопорядка	6	

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2024 году решено положительно – 425 (34,7%), перенаправлено – 199 (16,3%), даны письменные разъяснения – 600(49%). Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

За нарушения исполнительской дисциплины, связанные со сроками рассмотрения обращений, муниципальные служащие привлечены к

дисциплинарной ответственности, в некоторых случаях проведены служебные проверки.

С целью уменьшения количества обращений граждан, исполненных с нарушением срока, еженедельно формируется перечень неисполненных документов с истекшим сроком; а также еженедельно, в качестве упреждающего контроля, - информация об обращениях граждан, срок рассмотрения которых истекает на следующей неделе.

Контроль за полнотой и качеством исполнения функции по рассмотрению обращений граждан включает в себя проведение контрольных мероприятий, направленных на выявление и устранение нарушений прав заявителей. Текущий контроль осуществляется путем проведения заместителем главы администрации Надеждинского муниципального района проверок соблюдения и исполнения специалистами администрации положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Также ежедневно ведется разъяснительная работа по вопросам работы с обращениями граждан. Регистрация обращений граждан и регистрация ответов на них осуществляется в электронном виде, с использованием программы РСМЭД, что позволяет оперативно решать вопросы, поднимаемые в обращениях граждан.

Начальник общего отдела
администрации Надеждинского
муниципального района

Н.В.Ульянич